JOURNAL OF TOURISM AND GASTRONOMY STUDIES

ISSN: 2147 – 8775

Journal homepage: www.jotags.net

Aşırı Turizmin Turist Rehberleri Açısından Değerlendirilmesi: Yedigöller Milli Parkı Örneği (Evaluation of Overtourism from the Perspective of Tourist Guides: The Case of Yedigöller National Park)

*** Tolga Fahri ÇAKMAK** [a]

[a] Zonguldak Bülent Ecevit University, Faculty of Karadeniz Ereğli Tourism, Department of Tourism Guiding, Zonguldak/Türkiye

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 14.02.2026

Kabul Tarihi: 20.06.2026

Anahtar Kelimeler

Aşırı turizm

Turist rehberi

Yedigöller Milli Parkı

Öz

Bu çalışmanın temel amacı, Yedigöller Milli Parkı'nda özellikle sonbahar döneminde yaşanan aşırı turizm olgusunun, tur operasyonları ve ziyaretçi deneyimi üzerindeki etkilerini profesyonel turist rehberlerinin perspektifinden incelemektir. Nitel araştırma yöntemlerinden durum çalışması deseninin kullanıldığı araştırmada veriler, saha gözlemleri, görsel dokümantasyon ve bölgeye aktif tur düzenleyen 13 turist rehberi ile gerçekleştirilen yarı yapılandırılmış görüşmeler yoluyla toplanmıştır. Elde edilen veriler içerik analizi tekniğiyle analiz edilmiştir. Araştırma bulguları, destinasyonun fiziksel ve sosyal taşıma kapasitesinin aşıldığını; trafik sorunlarının yaşandığını, otopark krizi ve iletişim altyapısındaki yetersizliklerin tur programlarını yönetilemez bir krize dönüştürdüğünü ortaya koymaktadır. Katılımcıların alınan yanıtlar ve yapılan metaforlar incelendiğinde, rekreasyonel deneyimin nitelik kaybına uğradığı ve ziyaretçi algısının tatminden ziyade stres ve hayal kırıklığı ekseninde şekillendiği görülmüştür. Ayrıca, milli parka erişim yollarındaki kapasite aşımının acil durum müdahalelerini zorlaştırarak kritik bir güvenlik zafiyetine yol açtığı da tespit edilmiştir.

Keywords

Overtourism

Tourist guides

Yedigöller National Park

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Abstract

The primary objective of this study is to examine the phenomenon of overtourism in Yedigöller National Park, particularly during the autumn season, and its impacts on tour operations and visitor experience from the perspective of professional tourist guides. Adopting a case study design, one of the qualitative research methods, the data were collected through field observations, visual documentation, and semi-structured interviews conducted with 13 tourist guides who actively organize tours to the region. The gathered data were analyzed using the content analysis technique. Research findings reveal that the physical and social carrying capacities of the destination have been exceeded; traffic congestion, parking crises, and inadequacies in communication infrastructure have transformed tour programs into unmanageable crises. An analysis of the participants' responses and the metaphors employed indicates that the quality of the recreational experience has degraded, and visitor perception is shaped around stress and frustration rather than satisfaction. Furthermore, it was determined that the overcapacity on the access roads to the national park hinders emergency interventions, leading to a critical security vulnerability.

** Sorumlu Yazar*
E-posta: tolgafahricakmak@gmail.com (T. F. Çakmak)

DOI: 10.63556/jotags.2026.1848