



Otel İşletmelerindeki İşgörenlerin Kariyer Platosu Algılamaları Üzerine Bir Araştırma** (A Study on the Perceptions of Career Plateau of Employees in the Hotel Enterprises)

*Serkan AK^a , Hasan Hüseyin SOYBALI^b 

^a Kütahya Dumlupınar University, Çavdarhisar Vocational School, Department of Travel-Tourism and Entertainment Services, Kütahya/Turkey

^b Afyon Kocatepe University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Management, Afyonkarahisar/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim

Tarihi:06.07.2019

Kabul Tarihi:12.09.2019

Anahtar Kelimeler

Kariyer platosu

Otel işletmeleri

İstanbul

Keywords

Career plateau

Hotel enterprises

Istanbul

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Öz

Otel işletmelerinde çalışan işgörenlerin yaşadıkları kariyer sorunları, hem kendileri hem de buldukları örgütler için önem arz etmektedir. Bu bağlamda daha fazla ilerleme şansının belirli bir zaman dilimi içerisinde düşük olduğu nokta, kariyer platosu olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu araştırmanın amacı, otel işletmelerinde çalışan işgörenlerin kariyer platosu düzeylerini belirlemek ve işgörenlerin kariyer platosu algılamalarının bireysel özelliklere göre değişip değişmediğini ortaya koymaktır. Bu kapsamda İstanbul'daki beş yıldızlı otel işletmelerinde bir uygulama gerçekleştirilerek; işgörenlerdeki kariyer platosu algılamalarına ilişkin sonuçlar değerlendirilmektedir. Katılımcıların ankete ilişkin verdikleri cevaplar; faktör analizi, güvenirlik analizi, yüzde, frekans ve aritmetik ortalama değerleri, t testi ve varyans analizi yöntemleri ile çözümlenmiştir. Elde edilen bulgulara göre işgörenler, kendilerini kısmen kariyer platosunda algılamamaktadır. Araştırmanın temel amacına yönelik gerçekleştirilen analizler sonucunda ise işgörenlerin kariyer platosu algılamalarında medeni durum dışında kalan diğer tüm bireysel özelliklere (yaş, cinsiyet vb.) göre bazı anlamlı farklılıklar gözlenmiştir.

Abstract

Career problems faced by employees working in hotel enterprises are very important for both individuals and organizations. In this context, the point where the chances of further progress over a period of time is low emerges as a career plateau. The aim of this study is to determine the career plateau levels of the employees working in hotel enterprises and whether the career plateau perceptions change according to individual characteristics. Within this scope, the results of the employees' career plateau perceptions are presented by carrying out a survey in five star hotel enterprises in Istanbul. The participants' answers were analyzed by employing factor analysis, reliability analysis, percentage, frequency and mean values, t-test and analysis of variance methods. According to the findings, it was determined that employees' perception on career plateaus are ambivalent. The results of the analysis conducted for the main aim of the study suggest that significant differences were found in terms of the employees' perceptions of career plateau according to all other individual characteristics (age, gender, etc.) except for marital status.

* Sorumlu Yazar

E-posta: serkan.ak@dpu.edu.tr (S. Ak)

Makale Künyesi: Ak, S. & Soybalı, H. H. (2019). Otel İşletmelerindeki İşgörenlerin Kariyer Platosu Algılamaları Üzerine Bir Araştırma. *Journal of Tourism and Gastronomy Studies*, 7 (3), 1887-1911.

DOI:

**Bu çalışma, Serkan AK'ın "Kariyer Platosunun İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi Üzerine Bir Araştırma: Otel İşletmeleri Örneği" adlı yüksek lisans tez çalışmasından üretilmiş olup Afyon Kocatepe Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmiştir (Proje No: 16.SOS.BİL.13).