



Çölyak Hastalarına Yönelik Kişiselleştirilmiş Dijital Menü Tasarımı: Kayseri İli Örneği (Personalized Digital Menu Design for Celiac Patients: The Case of Kayseri Province)**

* Halil Ercan KOCATAŞ^a , İbrahim Akın ÖZEN^b 

^a Ministry of National Education, Türkan Altun and Mehmet Altun Girls' Vocational and Technical Anatolian High School, Food and Beverage Services Teacher, Kayseri/Türkiye

^b Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Guiding, Nevşehir/Türkiye

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 30.12.2025

Kabul Tarihi: 25.03.2026

Anahtar Kelimeler

Glutensiz beslenme

Dijital menü

Kullanıcı deneyimi

Kişiselleştirme

Kayseri

Keywords

Gluten-free diet

Digital menu

User experience

Personalization

Kayseri

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Öz

Bu çalışma, gluten intoleransı ve çölyak hastalığı gibi sağlık temelli beslenme gereksinimleri olan bireylerin restoran deneyimlerinde yaşadıkları sorunları Kayseri bağlamında ortaya koymak ve bu sorunlara kişiselleştirilmiş dijital menü tasarımıyla çözüm üretmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Nitel araştırma yaklaşımının benimsendiği çalışmada, yarı yapılandırılmış görüşmeler aracılığıyla glutensiz beslenen bireyler, diyetisyenler ve işletme sahiplerinden veri toplanmıştır. Tematik analiz yöntemiyle değerlendirilen bulgular, kullanıcı merkezli bir dijital menü prototipinin geliştirilmesine rehberlik etmiştir. Tasarımda; kullanıcı deneyimini artırmak için içerik şeffaflığı, çapraz bulaşma uyarıları, kişiselleştirilmiş filtreleme ve sipariş kontrol aşamalarına yer verilmiştir. Bulgular, kullanıcıların güvenli tüketim için net ve güvenilir bilgi aradığını göstermiştir. Diyetisyenler doğru etiketlemenin önemini vurgularken, kullanıcılar seçimleri üzerinde anlık kontrol sahibi olmaya değer vermiştir. İşletme sahipleri ise operasyonel faydaları kabul etmekle birlikte teknik altyapı ve personel eğitimi ihtiyacını belirtmiştir. Sonuç olarak, dijital menülerin sağlık odaklı karar almayı destekleyen ve kısıtlı diyetleri olan bireylerin yeme deneyimini iyileştiren kapsayıcı platformlar olabileceği ortaya konmuştur.

Abstract

This study aims to reveal the problems experienced in restaurants by individuals with health-based dietary requirements, such as gluten intolerance and celiac disease, in Kayseri, and to provide a solution through a personalized digital menu design. Adopting a qualitative research approach, data were collected via semi-structured interviews with gluten-free consumers, dietitians, and business owners. The findings, evaluated through thematic analysis, guided the development of a user-centered digital menu prototype. To enhance user experience, the design incorporates ingredient transparency, cross-contamination warnings, personalized filtering, and order control stages. Findings showed that users seek clear, reliable information for safe consumption. Dietitians emphasized accurate labeling, while users valued instant control over their choices. Business owners acknowledged operational benefits but stated the need for technical infrastructure and staff training. Consequently, the study reveals that digital menus can serve as inclusive platforms supporting health-oriented decision-making and improving the dining experience for individuals with restricted diets.

* Sorumlu Yazar

E-posta: ercankocatas@hotmail.com (H. E. Kocataş)

** Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Araştırmaları Enstitüsü, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı Yüksek Lisans tezinden (Tez no: 962981) türetilmiştir.