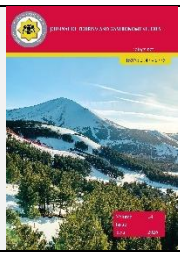
JOURNAL OF TOURISM AND GASTRONOMY STUDIES

ISSN: 2147 – 8775

Journal homepage: www.jotags.net



Mersin'deki Müze ve Ören Yerlerinin Turist Rehberleri Tarafından Değerlendirilmesine Yönelik Nitel Bir Çalışma (A Qualitative Study on the Evaluation of Museums and Archaeological Sites in Mersin by Tourist Guides)

*** Nesih ORUÇ** [a], **Sabri ARICI** [b]

[a] Mersin University, Institute of Social Sciences, Department of Tourism Guidance, Mersin/Türkiye

[b] Mersin University, Faculty of Tourism, Department of Tourism Guiding, Mersin/Türkiye

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 10.06.2025

Kabul Tarihi: 12.01.2026

Anahtar Kelimeler

Mersin arkeolojisi

Kültür turizmi

Turist rehberleri

Kültürel miras

Öz

Araştırmanın temel amacı, Mersin arkeolojisinin profesyonel turist rehberlerinin bakış açısından değerlendirilmesi ve mevcut sorunlara yönelik çözüm önerilerinin geliştirilmesidir. Bu kapsamda, rehberlerin Mersin'deki arkeolojik alanlara ilişkin karşılaştıkları sorunlar ile bu alanların çekiciliğini artırmaya yönelik önerileri ortaya konmaktadır. Çalışma kapsamında, 2024 yılı içerisinde Adana Rehberler Odası'na bağlı otuz profesyonel turist rehberiyle görüşmeler gerçekleştirilmiş; elde edilen veriler Maxqda ile içerik ve frekans analizleri kullanılarak değerlendirilmiştir. Bulgular, rehberlerin en sık önerdiği destinasyonların Kız Kalesi, Mersin Arkeoloji Müzesi ve Cennet-Cehennem Mağaraları olduğunu göstermektedir. Bu alanların tarihî ve kültürel açıdan ziyaretçi beklentilerini karşıladığı görülmesine rağmen, ulaşım güçlükleri, sosyal tesis yetersizliği ve temizlik gibi altyapıya ilişkin sorunların öne çıktığı belirlenmiştir. Rehberlerin tur planlama süreçlerinde ulaşım kolaylığı, alanın tarihî önemi ve maliyet gibi faktörleri dikkate aldığı, ayrıca turistlerin bilgi edinme taleplerine göre hareket ettikleri saptanmıştır. Çalışmada, destinasyonların çekiciliğini artırmak amacıyla tanıtım faaliyetlerinin güçlendirilmesi, altyapı yatırımlarının artırılması ve alternatif turizm türlerinin teşvik edilmesi yönünde öneriler sunulmaktadır.

Keywords

Mersin archaeology

Cultural tourism

Tourist guides

Cultural heritage

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Abstract

The primary objective of the research is to evaluate Mersin archaeology from the perspective of professional tourist guides and to develop solutions to existing problems. In this context, the problems encountered by guides regarding archaeological sites in Mersin and their suggestions for increasing the attractiveness of these sites are presented. As part of the study, interviews were conducted with thirty professional tourist guides affiliated with the Adana Guides Association in 2024; the data obtained was evaluated using content and frequency analyses. The findings show that the destinations most frequently recommended by guides are Kız Kalesi, the Mersin Archaeological Museum, and the Cennet-Cehennem Caves. Although these areas meet visitor expectations in terms of historical and cultural significance, it was determined that problems related to infrastructure, such as transportation difficulties, inadequate social facilities, and cleanliness, were prominent. It was found that guides consider factors such as ease of transport, the historical significance of the area, and cost in their tour planning processes, and that they act according to tourists' requests for information. The study recommends strengthening promotional activities, increasing infrastructure investments, and encouraging alternative types of tourism to enhance the attractiveness of destinations.

** Sorumlu Yazar*

E-posta: orucnesih@gmail.com (N. Oruç)

DOI: 10.63556/jotags.2026.1785