



Akıllı Otel: Uygulamalar ve Örnekler (Smart Hotel: Applications and Examples)

* Evrim ÇELTEK ^a 

^a Tokat Gaziosmanpaşa University, Zile Dinçerler School of Tourism Management and Hotel Management, Department of Recreation Management, Tokat/Türkiye

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 13.08.2023

Kabul Tarihi: 28.12.2023

Anahtar Kelimeler

Akıllı otel

Akıllı otel uygulamaları

Keywords

Smart hotel

Smart hotel applications

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Öz

Akıllı otel, otomasyon teknolojileri ve yapay zeka gibi ileri düzey teknolojilerin kullanıldığı, misafir deneyimini özelleştirme ve iyileştirme amacı güden, verimli ve etkileşimli bir konaklama tesisidir. Bu çalışmanın amacı, akıllı otel örneklerini ve oteldeki uygulamalarını incelemektir. Akıllı otel uygulamalarının ve örneklerinin ortaya çıkarılması, konaklama sektöründe bu uygulamalardan nasıl yararlanılabileceği, farklı uygulama yöntemlerinin neler olabileceği, ne gibi faydaları olduğu konusunda fikir vermesi için önemlidir. Araştırma kapsamında incelenen akıllı otel örnekleri ile ilgili veriler ikincil kaynaklardan elde edilmiştir. Araştırmanın veri toplama sürecinde sistematik literatür taraması yöntemi kullanılmıştır. Otel örnekleri seçilirken, akıllı teknoloji türlerinden en az birinin kullanılmasına dikkat edilmiştir. Örnek çeşitliliğini sağlamak için, aynı teknolojiyi farklı şekilde kullanan, ya da farklı teknoloji kullanan oteller incelemeye alınmıştır. Bu amaç doğrultusunda araştırmada 57 akıllı otel örneği ortaya çıkarılmıştır.

Abstract

A smart hotel is an efficient and interactive accommodation facility that uses advanced technologies such as automation technologies and artificial intelligence to personalize and enhance the guest experience. This study aims to reveal examples of smart hotels and their applications in hotels. It is important to identify smart hotel applications and examples to give an idea of how these applications can be used in the hospitality industry, what different application methods can be used, and what the benefits are. The data on the smart hotel examples studied in the research were obtained from secondary sources. A systematic literature review method was used in the data collection process of the research. The selection of hotel examples was based on the use of at least one of the smart technology types. To ensure sample diversity, hotels using the same technology in different ways or using different technologies were examined. The research identified 57 examples of smart hotels.

* Sorumlu Yazar

E-posta: evrimceltek@yahoo.com (E. Çeltek)