



ChatGPT Uzaktan Eğitim Sınavlarında Başarılı Olabilir Mi? Turizm Alanında Doğruluk ve Doğrulama Üzerine Bir Araştırma (Can ChatGPT Succeed in Distance Education Exams? A Research on Accuracy and Verification in Tourism)

* Levent Selman GÖKTAŞ ^a

^a Harran University, School of Tourism and Hotel Management, Department of Gastronomy and Culinary Arts, Şanlıurfa/Türkiye

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 28.04.2023

Kabul Tarihi: 14.06.2023

Anahtar Kelimeler

Turizm

ChatGPT

Sınav

Uzaktan eğitim

Öz

Uzaktan eğitim sürecinde gerçekleştirilen online ödev ve sınavlarda en çok endişe duyulan durum öğrencilerin yeterince denetlenemiyor olmasıdır. ChatGPT gibi dil modeli teknolojilerine dayalı yapay zekâ uygulamaları da bu endişeyi arttırabilecek önemli unsurlardır. Bu doğrultuda çalışma, ChatGPT'nin turizm alanında gerçekleştirilecek ödev ve çoktan seçmeli sınavlarda, doğruluk ve doğrulama aşamalarında nasıl bir başarı ortaya koyduğunu göstermeyi amaçlamaktadır. Çalışma sonucu incelendiği zaman, ChatGPT gibi teknolojilerin ortaya çıkmasının çevrimiçi sınavların bütünlüğüne yönelik önemli bir tehdit oluşturduğu belirlenmiştir. Ödev sorularında hatalı yanıtlar vermesi ve belirtmiş olduğu kaynakların gerçekte var olmaması ChatGPT'nin bu tarz sorularda hem doğruluk hem de doğrulama aşamalarında yeterli başarıya ulaşamadığını göstermiştir. Fakat çoktan seçmeli sorular karşısında oldukça başarılı olduğu görülmüştür. 20 adet çoktan seçmeli sorunun 16 adedine doğru 4 adedine ise yanlış cevap vermiştir. Bu durum ChatGPT'nin çoktan seçmeli turizm bilgisinin ölçülmesinde iyi bir turizm öğrencisinden beklenen düzeyde performans gösterdiğini ortaya koymuştur.

Keywords

Tourism

ChatGPT

Exam

Distance education

Abstract

The biggest concern about online assignments and exams in distance education is that students cannot be supervised sufficiently. Artificial intelligence applications based on language modeling techniques, such as ChatGPT, are also important factors that may increase this concern. Accordingly, this study aims to show how ChatGPT performs in the accuracy and validation stages of homework and multiple-choice exams in tourism. When the result of the study is examined, it has been determined that the emergence of technologies such as ChatGPT poses a significant threat to the integrity of online exams. The fact that ChatGPT gave incorrect answers to homework questions and that the sources specified did not exist showed that ChatGPT did not achieve success in the accuracy and verification of such questions. However, it was observed that it was pretty successful against multiple-choice questions. Out of 20 multiple-choice questions, it answered 16 of them correctly and 4 of them incorrectly. This situation revealed that ChatGPT performed at the level expected from a good tourism student in measuring multiple-choice tourism knowledge.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: leventselmangoktas@harran.edu.tr (L. S. Göktas)

DOI: 10.21325/jotags.2023.1224