



Sürdürülebilir Ziyaretçi Yönetimine İlişkin Marmaris Destinasyonuna Yönelik Nitel Bir Araştırma (A Qualitative Research on The Marmaris Destination Regarding Sustainable Visitor Management)

* Derya ÇETİNOĞLU^a, Selma MEYDAN UYGUR^b

^a Ankara Hacı Bayram Veli University, Graduate Education Institute, Department of Tourism Management, PhD Student, Ankara/Türkiye

^b Ankara Hacı Bayram Veli University, Faculty of Tourism, Department of Management, Ankara/Türkiye

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi:27.09.2022

Kabul Tarihi:12.02.2023

Anahtar Kelimeler

Destinasyon yönetimi

Ziyaretçi yönetimi

Sürdürülebilir destinasyon yönetimi

Marmaris

Araştırmacı günlüğü

Öz

Bu çalışmanın amacı, Marmaris'e gelen yerli ve yabancı ziyaretçiler gözlemlenerek, destinasyon üzerindeki etkilerini belirlemek ve bu etkilerin sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi adına öneriler sunmaktır. Araştırma, keşfedici bir tasarımla nitel araştırma yaklaşımı benimsenerek hazırlanmıştır. Araştırma deseni, araştırmacı günlüğü ve alan notları üzerine kurulmuştur. Araştırmanın verileri gözlem çeşitlerinden tam gözlem tekniği ile elde edilmiştir. Elde edilen veriler içerik analizi ile analiz edilmiştir. Araştırmadan elde edilen bulgular, "Doğrudan Kontrol, "Dolaylı Kontrol ve "Fiziksel Kontrol" olmak üzere 3 ana kategoridir. Bu 3 kategori kapsamında Marmaris'in sürdürülebilir ziyaretçi yönetimine ilişkin ortaya çıkan eksiklikler açıklanmakta ve öneriler sunulmaktadır. Doğrudan kontrol temasında; destinasyonla ilgili ihtiyaç duyulan güncel ve doğru açıklamanın bulunmaması, bilgilendirme levhalarının eksikliği ve fiyatlardaki ani değişimler ön plana çıkmaktadır. Dolaylı Kontrol teması altında, ziyaretçilerin çevresel, sosyal-kültürel ve farkındalık eksikliklerinden dolayı bilerek sürdürülebilir davranmadıkları sonucuna varılmıştır. Fiziksel Kontrol teması altında ise ulaşılan en önemli eksikliğin, yerel yönetimlerin ziyaretçileri yalnızca gelir kaynağı olarak görmesi ve taşıma kapasitesini aşan durumlara izin vermesinden kaynaklandığı sonucuna varılmıştır.

Keywords

Destination management

Visitor management

Sustainable destination management

Marmaris

Researcher's diary

Abstract

The aim of this study was to observe the domestic and foreign visitors coming to Marmaris, to determine their effects on the destination and to offer suggestions to manage these effects in a sustainable way. A qualitative research approach with an exploratory design was adopted in the research. The research design was based on the researcher's diary and field notes. The data of the research was obtained with the full observation technique. The obtained data was analyzed with the help of content analysis. The findings obtained from the research were divided into three themes: "Direct Control, "Indirect Control" and "Physical Control". Within the scope of these 3 categories, the shortcomings regarding the sustainable visitor management of Marmaris are explained and suggestions are presented. In direct control contact; The lack of up-to-date and accurate explanations about the destination, the lack of information boards and sudden changes in prices come to the fore. Under the theme of Indirect Control, it was concluded that the visitors deliberately did not act sustainably due to environmental, social-cultural and awareness deficiencies. Under the theme of Physical Control, it was concluded that the most important deficiency was that the local governments saw visitors only as a source of income and allowed negative situations that exceeded the carrying capacities.

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

* Sorumlu Yazar

E-posta: derya.cetinoglu@hbv.edu.tr (D. Çetinoğlu)

DOI: 10.21325/jotags.2023.1207