



Otel İşletmesi Çalışanlarının Örgütsel Sinizm Algılarının İşten Ayrılma Niyetine Etkisinde Psikolojik Sağlamlığın Rolü (The Role of Psychological Resilience in the Effect of Organizational Cynicism Perceptions of Hotel Employees on their Intention to Leave)

* Nuray TÜRKÖĞLU ^a , Okan TÜRK ^b 

^a Mus Alparslan University, Vocational School of Social Sciences, Department of Hotel, Restaurant and Catering Services, Muş/Turkey

^b Mus Alparslan University, Vocational School of Social Sciences, Department of Transportation Services, Muş/Turkey

Makale Geçmişi

Gönderim Tarihi: 16.01.2023

Kabul Tarihi: 28.02.2023

Anahtar Kelimeler

Otel işletmeleri

Örgütsel sinizm

Psikolojik sağlamlık

İşten ayrılma niyeti

Keywords

Hotel management

Organizational cynicism

Resilience

Intention to leave

Makalenin Türü

Araştırma Makalesi

Öz

Bu çalışmada otel işletmesi çalışanlarının örgütsel sinizm davranışları, işten ayrılma niyetleri ve psikolojik sağlamlıkları arasındaki etkileşimler ve örgütsel sinizm davranışlarının işten ayrılma niyetleri üzerindeki etkisinde psikolojik sağlamlıklarının rolünün tespit edilmesi amaçlanmıştır. Araştırmanın evrenini Muğla İli'ndeki 4 ve 5 yıldızlı otel işletmesi çalışanları oluşturmaktadır. Örneklem yöntemi olarak kolayda örneklem kullanılmış olup, veriler Muğla İl'indeki 4 ve 5 yıldızlı otel işletmelerinde çalışan 419 kişiye anket uygulanarak elde edilmiştir. Araştırmanın verileri Muş Alparslan Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulunun 30.05.2022 tarihli 8 numaralı toplantısının 45 numaralı karar sayısında alınan etik kurul izni ile toplanmış ve sosyal bilimler alanında kullanılan bilgisayar programları aracılığıyla analiz edilmiştir. Analizler sonucunda, otel işletmesi çalışanlarının örgütsel sinizm davranışlarının işten ayrılma niyetleri üzerinde pozitif yönde, psikolojik sağlamlıkları üzerinde ise negatif yönde etkiye sahip olduğu ortaya konulmuştur. Ayrıca otel işletmesi çalışanlarının psikolojik sağlamlıklarının işten ayrılma niyetleri üzerinde negatif etkiye sahip olduğu tespit edilmiştir. Otel işletmesi çalışanlarının örgütsel sinizm davranışlarının işten ayrılma niyetleri üzerindeki etkisinde psikolojik sağlamlıklarının kısmi aracılık etkisine sahip olduğu da araştırmanın diğer bulgusudur.

Abstract

In this study, it is aimed to determine the role of organizational cynicism behaviors of hotel employees, the interactions between their intention to leave and their resilience, and the role of resilience in the effect of organizational cynicism behaviors on their intention to leave. The universe of the research is the employees of the 4 and 5 -star hotel business in Muğla Province. Convenience sampling was used as the sampling method, and the data were obtained by applying a questionnaire to 419 people working in 4 and 5 star hotels in Muğla Province. The data of the study were collected with the permission of the ethics committee, taken in the decision number 45 of the 8th meeting of the Scientific Research and Publication Ethics Committee of Muş Alparslan University, dated 30.05.2022, and analyzed through computer programs used in the field of social sciences. As a result of the analyzes, it has been shown that the organizational cynicism behaviors of hotel employees have a positive effect on the intention of quitting and on their psychological strength. In addition, it has been determined that the psychological resilience of hotel employees has a negative effect on their intention to leave. Another finding of the study is that the psychological resilience of hotel management employees has a partial mediation effect on the effect of organizational cynicism behaviors on their intention to leave.

* Sorumlu Yazar

E-posta: n.turkoglu@alparslan.edu.tr (N. Türkoğlu)

DOI: 10.21325/jotags.2023.1181